

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ СОХРАНЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ: ОПЫТ «РЖД-МЕДИЦИНА»

Начальник управления медицинской деятельности
Центральной дирекции здравоохранения –
филиала ОАО «РЖД»

к.м.н., Костенко Наталья Алексеевна

Цели устойчивого развития в работе ОАО «РЖД»

- набор из 17 взаимосвязанных целей, разработанных в 2015 году Генеральной ассамблеей ООН в качестве «плана достижения лучшего и более устойчивого будущего для всех»*



глобальных целей



Параметры управления устойчивым развитием

Совокупность характеристик управления компанией, при которой достигается вовлечение компании в решение экологических, социальных и управленческих проблем*

E
S
G

— экологическая ответственность (environmental), забота об окружающей среде

— социальная ответственность (social), в том числе забота о сотрудниках, их здоровье и безопасность

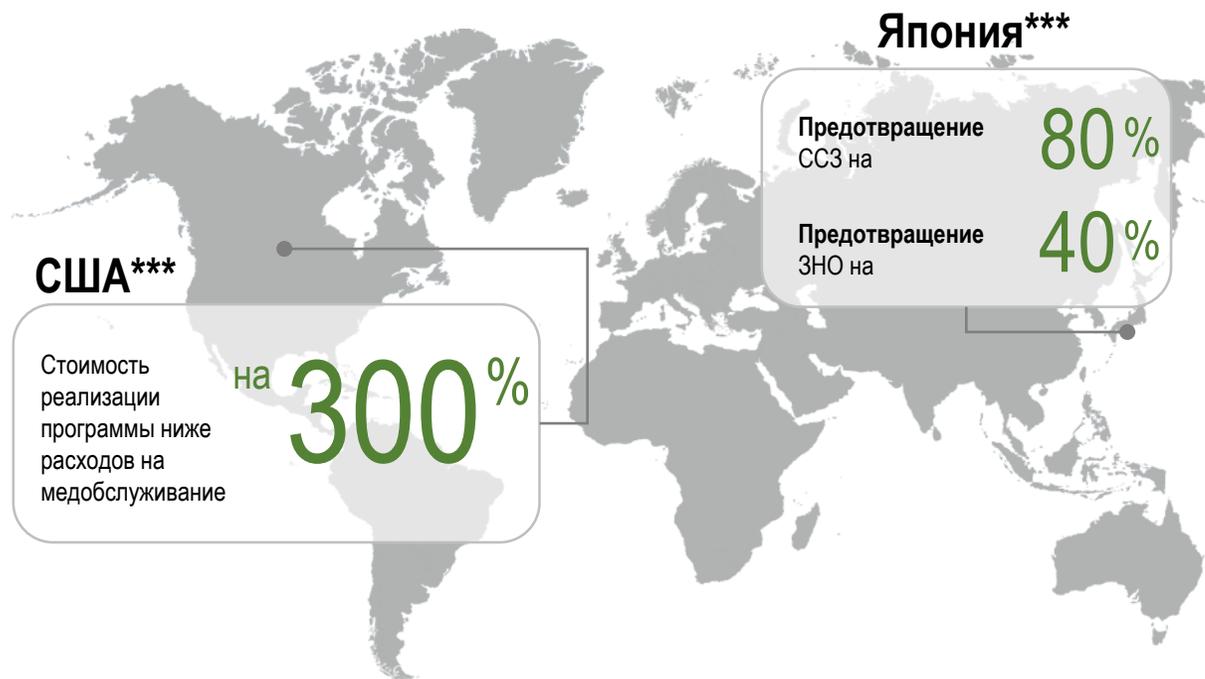
— качество корпоративного управления (governance), эффективность руководства, вопросы коррупции

Социальная ответственность и корпоративные показатели

Social



КОРПОРАТИВНЫЙ ОПЫТ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЗАБОЛЕВАНИЙ



10%

ПРИБЫЛИ

Получает или упускает компания от правильно организованного управления здоровьем персонала *

WELL-BEING ПРОГРАММА:**

- на **26%** сокращает расходы на здоровье сотрудников
- на **28%** сокращает количество больничных
- на **10%** увеличивает продуктивность работников

* Метаисследование NYU Stern Center for Sustainable Business and Rockefeller Asset Management. 2021.

** Factor Research. 2021.

*** Андропова О.В. Зарубежный опыт использования корпоративных программ укрепления здоровья в АПК // Экономика, управление. – 2020. – № 3. – С. 91-100.

Инструменты корпоративной социальной ответственности



КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

социальная ответственность компании, обязательства по улучшению условий и охраны труда, обязательства в сфере социальной защиты работников и членов их семьи, социальной защите пенсионеров



ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ (ДМС)

пятилетний период реализации, профилактическая направленность, телемедицина



ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ

отказ от вредных привычек, здоровое питание, повышение физической активности, сохранение психологического здоровья и благополучия

Благоприятная рабочая среда

Коллективный договор*

79%

индекс удовлетворенности
качеством медицинской
помощи

МЕДОБЕСПЕЧЕНИЕ

обеспечение работников и пенсионеров
медицинской помощью в учреждениях
здравоохранения ОАО «РЖД»

90%

работников

75%

групп риска

ВАКЦИНАЦИЯ

содействие прохождению работниками
вакцинации (ревакцинации) от
инфекционных болезней

76%

спортсмены

20⁰⁰⁰
рублей

льготы**

ФИЗКУЛЬТУРА И СПОРТ

обеспечение развития, поддержки
физической культуры и спорта



Благоприятная рабочая среда

Программа ДМС ОАО «РЖД»

ВКЛЮЧАЕТ:

АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- консультации врачей
- лабораторные и инструментальные исследования
- физиотерапевтическое лечение, мануальная терапия
- ЭКО
- Генетика

СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- терапевтическое лечение
- хирургическое лечение
- физиотерапевтическое лечение
- приемы и консультации врача-ортопеда
- рентгенологические исследования

СТАЦИОНАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- пребывание в условиях стационара
- первичные, повторные, консультативные приемы
- лабораторные и инструментальные исследования
- реанимация, физиотерапия и восстановительное лечение



ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС

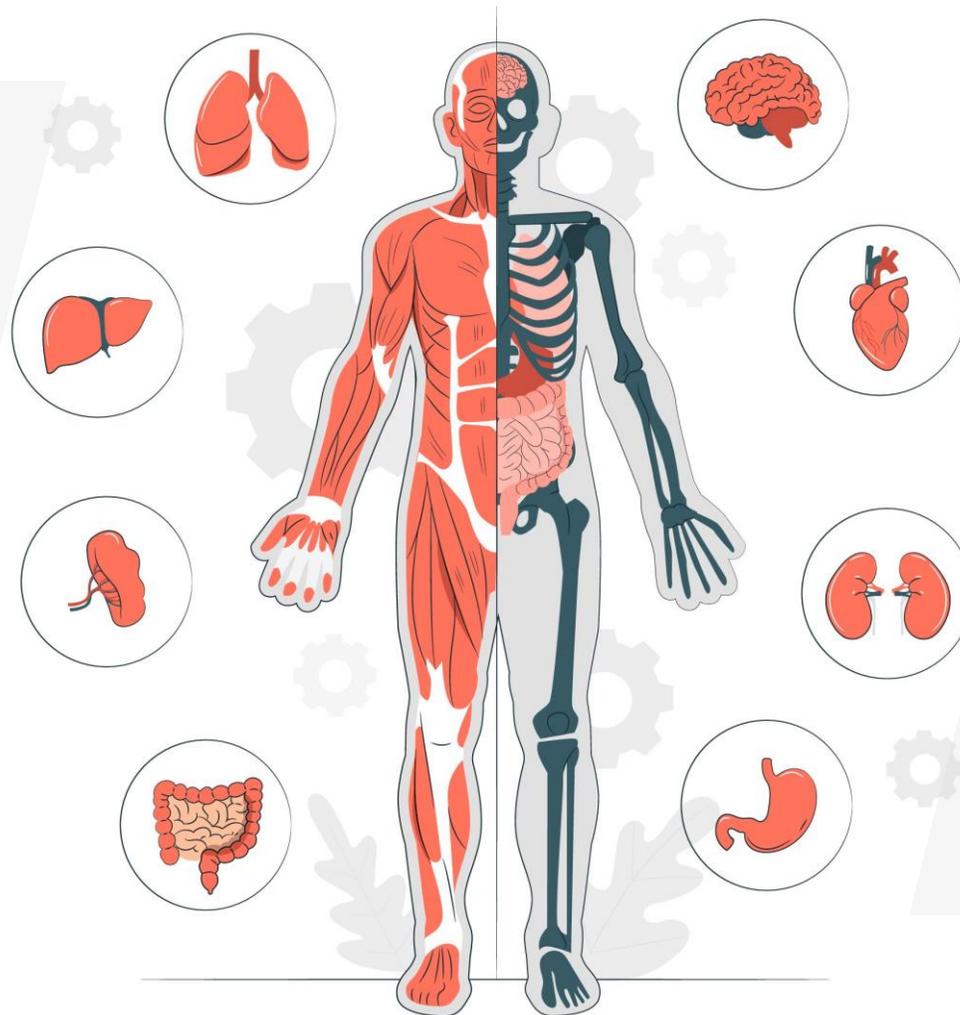
Медицинская помощь в любом учреждении «РЖД-Медицина»

Забота о здоровье работников

Диспансеризация*

- увеличение периода трудовой активности;
- предупреждение и раннее выявление заболеваний;
- планирование и проведение комплексных профилактических мероприятий;
- создание условий для развития системы мер по снижению рисков для здоровья

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ



ИССЛЕДОВАНИЯ**

- гликированный гемоглобин;
- липидный профиль;
- гормоны щитовидной железы;
- маммография;
- BRCA-тест;
- онкомаркеры;
- фиброколоноскопия;
- комплексное УЗИ

*Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 04 июня 2019 №1110/р

**На основании индивидуального плана наблюдения и лечения

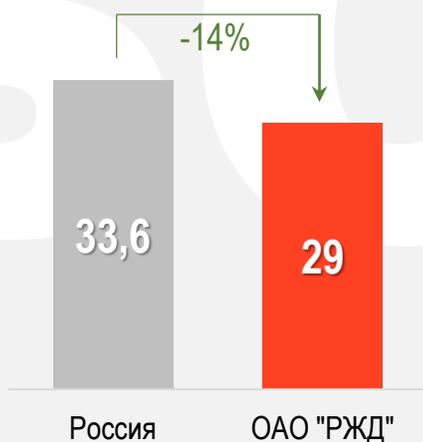
Забота о здоровье работников

Программы борьбы с сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями

ЦЕЛЕВАЯ КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПО СНИЖЕНИЮ СМЕРТНОСТИ ОТ БСК И РАННЕМУ ВЫЯВЛЕНИЮ ОНКОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ У РАБОТНИКОВ ОАО «РЖД» НА ПЕРИОД 2019-2023

ЧЕГО МЫ ДОСТИГЛИ?

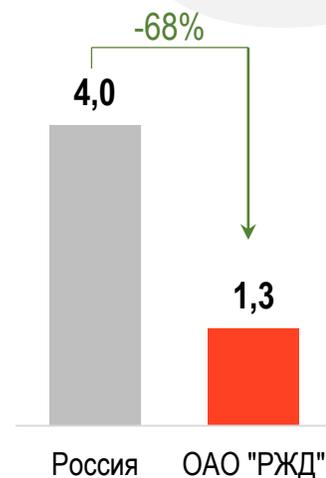
Заболеваемость БСК, впервые выявленная на 1 тыс. работников



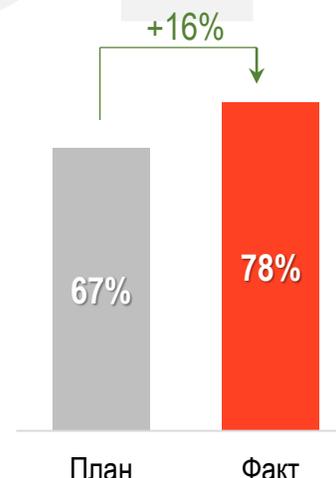
Показатель инвалидности по причине БСК, на 1 тыс. работников



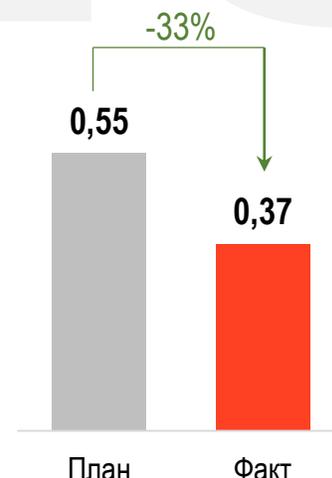
Заболеваемость ЗНО, впервые выявленная на 1 тыс. работников



Доля ЗНО на I-II стадиях, %



Показатель инвалидности, на 1 тыс. работников



Пилотный проект

по липидснижающей терапии среди работников ОАО «РЖД»

747

ВКЛЮЧЕНЫ В ПИЛОТ

94%

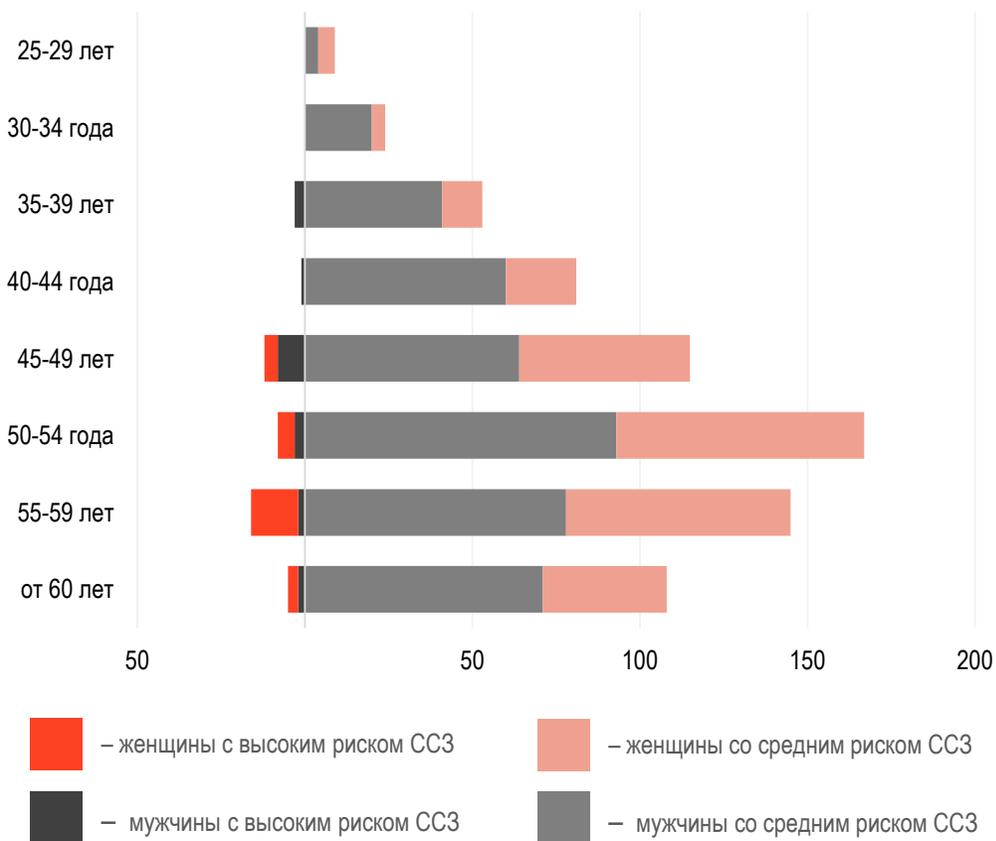
завершили пилот

39%

ср. уровень снижения ЛПНП у участников

СТРУКТУРА УЧАСТНИКОВ ПИЛОТА

по категории риска и поло-возрастным характеристикам



ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА

79,2%
положительная динамика

20,8%
без изменений или отрицательная

Новая программа борьбы с сахарным диабетом

Дистанционный мониторинг (СД, АГ)

6

учреждений

99

участников
с АГ

98

участников
с СД

84%

положительная
динамика

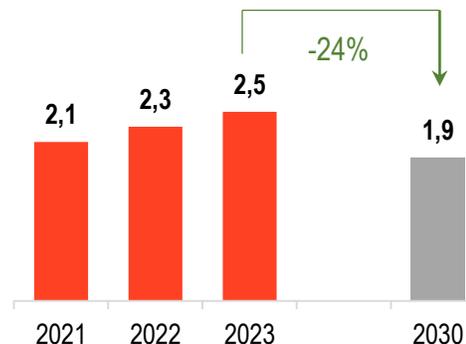
ЦЕЛИ

- ✓ целевой уровень АД
- ✓ оптимизация терапии
- ✓ регулярный мониторинг



ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ САХАРНЫМ ДИАБЕТОМ (СД)

на 1 тыс. работников ОАО «РЖД»



СД УВЕЛИЧИВАЕТ РИСКИ:

смертности **в 2-3 раза**
развития ССЗ – **в 2 раза**
патологии почек – **в 17 раз**
гангрены нижних конечностей – **в 20 раз**
артериальной гипертензии – **в 3 раза**

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ

профилактика, предотвращение и отсрочивание СД 2-го типа

диагностика, правильное питание, повышение физической активности, поддержание нормального ИМТ, отказ от табакокурения

предупреждение и задержка развития последствий СД 2-го типа

диспансерное наблюдение, диета, физическая активность, лекарственная терапия, регулярный контроль и лечение осложнений

Совместный проект с ООО «ЭВОГЕН»

генетические риски развития заболеваний у сотрудников ОАО «РЖД»
и меры их профилактики

НОСИТЕЛЬСТВО НАСЛЕДСТВЕННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

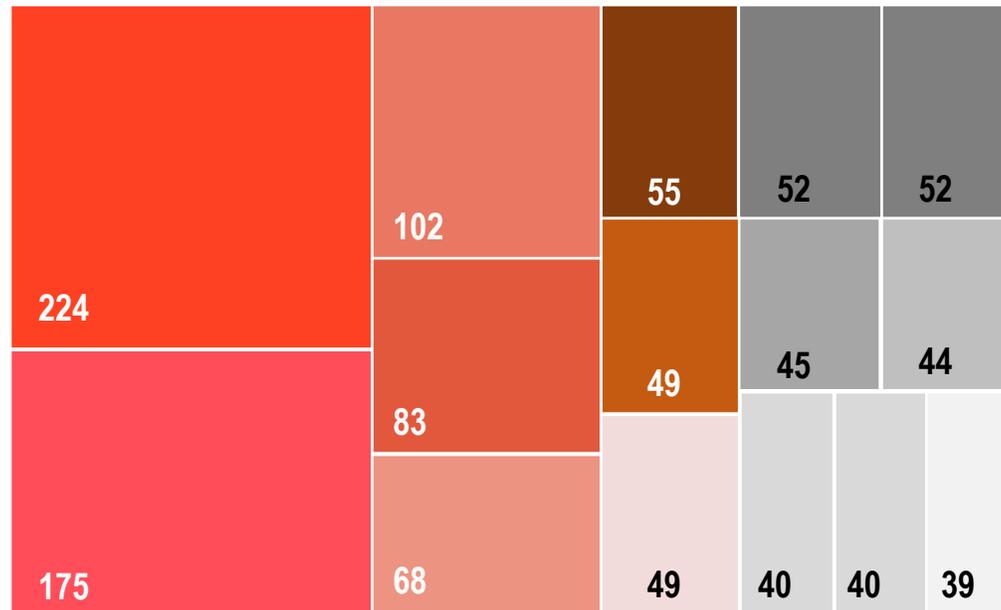
1117

работников с носительством

или

75%

от общего числа участников



- 20,1% – Несиндромальная нейросенсорная тугоухость
- 15,7% – Гемохроматоз
- 9,1% – Адреногенитальный синдром
- 7,4% – Дефицит компонента 2 комплемента
- 6,1% – Фенилкетонурия
- 4,9% – Недостаточность миелопероксидазы
- 4,7% – Врожденный амавроз Лебера
- 4,7% – Синдром Смита-Лемли-Опица

- 4,4% – Недостаточность бутирилхолинэстеразы
- 4,4% – Недостаточность альфа-1-антитрипсина
- 4,0% – Синдром Жубер
- 3,9% – Дефицит компонента 8 комплемента
- 3,6% – Поясно-конечностная мышечная дистрофия
- 3,6% – Наследственная оптическая нейропатия Лебера
- 3,5% – Болезнь Вильсона-Коновалова

ВЫСОКИЕ РИСКИ



Совместный проект с ЦСП ФМБА*

разработка метода выявления генетических факторов риска внезапной сердечной смерти и рекомендаций по его клиническому применению

ЦЕЛЕВЫЕ ГЕНЫ (71)

200-250 тыс.

ежегодно погибают от ВСС в России

3%

погибают от ВСС в ОАО «РЖД»

Генетические тесты на основе NGS панелей позволят выявить риск ВСС и своевременно проводить профилактические мероприятия

КАРДИОМИОПАТИИ

ACTC1, ACTA2, ACTN2, BAG3, CAV3, CRYAB, CSRП3, DES, DSC2, DSG2, DSP, EFEMP2, EMD, FHL1, FHOD3, FLNA, FLNC, GLA, JPH2, JUP, LAMP2, MYBPC3, MYH7, MYL2, MYL3, NOTCH1, PKP2, PLN, PRKAG2, PRKG1, PTPN11, RAF1, RBM20, TAZ, TMEM43, TNNC1, TNNT3, TNNT3K, TNNT2, TTN, TTR, VCL, LMNA

ПЕРВИЧНЫЕ АРИТМИИ

CALM1, CALM2, CALM3, CASQ2, HCN4, KCNE1, KCNE2, KCNH2, KCNJ2, KCNJ5, KCNQ1, MYL4, NPPA, RYR2, SCN5A, SLC2A10, SLC4A3, TECRL, TPM1, TRDN, TRPM4

ДИСЛИПИДЕМИЯ

APOB, LDLR, PCSK9

ПАТОЛОГИИ АОРТЫ

COL3A1, FBN1, FBN2, LOX, MYH11, MYLK, SKI, SMAD3, SMAD4, TGFB2, TGFB1, TGFB2, EHRA, HRS, APHRS, LAHRS

АЛГОРИТМ ОЦЕНКИ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫХ РИСКОВ



Первичная консультация



Выделение и секвенирование ДНК



Повторная генетическая консультация



Консультация кардиолога /аритмолога/ кардиохирурга

- Загрузка данных NGS
- Поиск мутаций
- Аннотация ген. вариантов
- Составление отчета

ТЕСТИРОВАНИЕ

на образцах от пациентов сети «РЖД-Медицина»

270

ВСЕГО ОБРАЗЦОВ

15

ПАЦИЕНТОВ

с высоким классом патогенности

Кабинет «Здравствуй, мама»

Совместный проект «РЖД-Медицина» и БФ «Женщины за жизнь»

- СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ
для снижения количества аборт
- ПОВЫШЕНИЕ МОТИВАЦИИ ЖЕНЩИН
принять решение родить ребенка
- СОЗДАНИЕ ТЕПЛОЙ АТМОСФЕРЫ
с персонализированным подходом
врачей
- СНИЖЕНИЕ ТРЕВОЖНОСТИ У ЖЕНЩИН,
обращающихся за консультацией

ОБУЧЕНИЕ ВРАЧЕЙ

психологической и
эмоциональной поддержке
беременных женщин

РЕМОНТ И ОСНАЩЕНИЕ

кабинетов семейного консультирования
(смотровой и УЗИ) в соответствии с
совместным дизайн-проектом

ФОРМИРОВАНИЕ НАБОРОВ

для беременной женщины и
при рождении ребенка

НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОБЩЕНИЯ ВРАЧА

скрипты общения, действия
врача и стоп-слова

ИТОГИ

24

кабинета семейного
консультирования будет
открыто до конца 2025 года

в 5 раз

сократилось число аборт
среди женщин, посетивших
кабинеты по новому стандарту



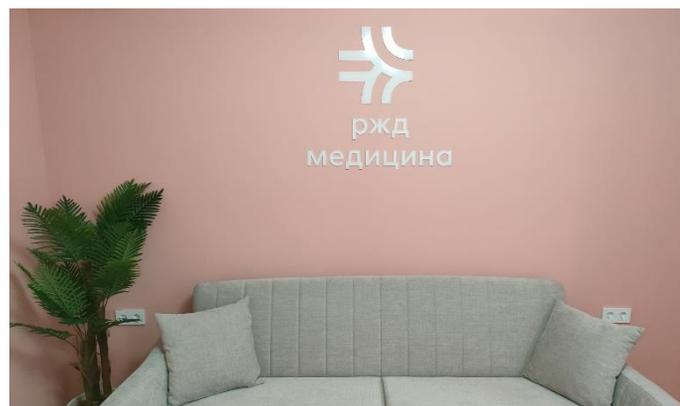
Кабинет «Здравствуй, мама»

Совместный проект «РЖД-Медицина» и БФ «Женщины за жизнь»

С а м а р а



К о м с о м о л ь с к - н а - А м у р е



У л а н - У д э

Психологическая помощь и психофизиологическое обеспечение



ПРОФИЛАКТИКА СТРЕССА

VR-СИСТЕМЫ*

63%

улучшение отдельных параметров

280 чел.

- выборочное измерение маркеров стресса
- снижение объективного биомаркера стресса кортизола
- повышение уровня дегидроэпиандростерона

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДО 2030

ДОКУМЕНТЫ Утверждена Дорожная карта по реализации мероприятий

НАУКА Методические рекомендации по оценке ПВК работников дежурно-диспетчерской группы

ОБУЧЕНИЕ Разработка модульной системы обучения психологов (очный/онлайн)

ПИЛОТЫ Стресс, фельдшера, дистанционные технологии



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



горячая линия

8 (800) 700 22 60

2 700

абонентов получили анонимную психологическую помощь в 2024 году

- **ДЛЯ РАБОТНИКОВ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ**
- **КРУГЛОСУТОЧНО**
- **АНОНИМНО**

- **иные обращения**
- **семейные проблемы**
- **эмоциональные состояния**
- **проблемы на работе**
- **личные кризисы**
- **дети и родители**
- **зависимости**
- **суицид**
- **проблемы со здоровьем**



Концепция здорового образа жизни

> **10.000**

мероприятий проведено

> **4.000.000**

участников мероприятий

✓ **ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ
МЕДИЦИНА**

✓ **ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ
МЕРОПРИЯТИЯ**

✓ **ФИЗИЧЕСКАЯ
АКТИВНОСТЬ**

✓ **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
ЗДОРОВЬЕ**

67%

работников не курят*

18%

здоровый образ жизни*

76%

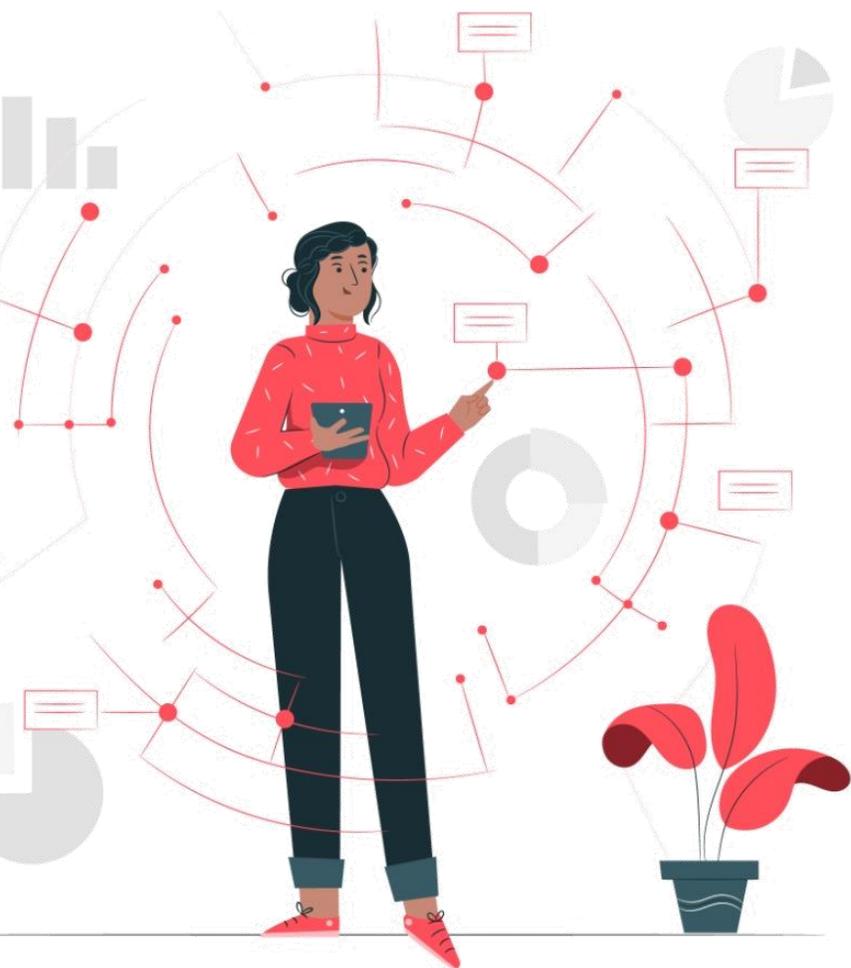
занимаются спортом*

* По итогам опроса 39 тыс. работников в IV кв. 2024 года.

ИНСТРУМЕНТЫ

- запуск формата видео-подкастов
- проведение дней здоровья на предприятиях
- проведение обучения для врачей по школам здоровья
- пересмотр меню в поездах
- обучение и проведение форума для агентов ЗОЖ
- ребрендинг концепции ЗОЖ
- создание маскота и стикер-пака

Каким мы видим работника в будущем?



ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНАЯ МОДЕЛЬ

ГЕНЕТИЧЕСКИЙ СКРИНИНГ

- ранняя профилактика заболеваний
- планирование беременности

ЛЕКАРСТВЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ

- доступность лекарственных средств
- персонализированное лечение

ЕДИНЫЙ ЦИФРОВОЙ КОНТУР

- единая интегрированная медицинская ИС
- цифровой паспорт здоровья

УЛЬТРАСОВРЕМЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- роботизация, малоинвазивность и бесконтактность
- оборудование с ИИ-решениями

СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ (ИИ)

- качество оказания медицинской помощи
- автоматизация процессов

ПЕРСОНИФИЦИРОВАННЫЕ ПРОГРАММЫ ПРОФИЛАКТИКИ

ФОКУС НА ПРОФИЛАКТИКЕ





КОСТЕНКО Наталья Алексеевна

Начальник управления медицинской деятельности
Центральной дирекции здравоохранения – филиала ОАО «РЖД»



8 (499) 262-38-10
8 (499) 262-29-55



cdz-rzd@dmo.org.rzd.ru



<https://rzd-medicine.ru/>



Москва, 123557
Малая Грузинская ул., 52А стр. 1

