

ПРАКТИКА КОМПАНИИ «ГАЗПРОМ НЕФТЬ» ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НА БАЗЕ ГОСТ 59240-2020

- **ПАО «ГАЗПРОМ НЕФТЬ»**
- ШАЙТАН О.Б.
директор программ по развитию системы здоровья сотрудников

06.12.2022



УРОКИ ПАНДЕМИИ ОПРЕДЕЛИЛИ НЕОБХОДИМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДХОДА К СИСТЕМЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ С ФОКУСОМ НА ПРОАКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ЗАБОЛЕВАНИЙ



ФАКТЫ / ПРЕДПОСЫЛКИ К РАЗВИТИЮ КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА К ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ

Зоны риска:

Факты:

Необходимые преобразования:



Узкий медицинский фокус

Мероприятия КБ по здоровью направлены только на предотвращение событий, классифицируемых как происшествия и сфокусированы в основном на ОКС

95%

Случаев тяжелого протекания болезни во время пандемии вызвано сопутствующими хроническими заболеваниями

109

Увольнений по причине смерти в 2020 г



Система не охватывает всех сотрудников

Мероприятиями охвачен только производственный персонал

30%

Сотрудников не охвачено мед.осмотрами

50%

Сотрудников не охвачено барьерами КБ по ОЗ



Активности не синхронизированы

В Компании не выстроены процессы охраны здоровья

Инициативы по ОЗ разрозненны, не взаимодополняют друг друга, трудности при тиражировании

4

Направления параллельно занимаются вопросами здоровья:



Применить комплексный подход к управлению охраной здоровья

Сформировать культуру отношения к здоровью через ценности компании и мотивацию сотрудников

Включить в периметр процессов охраны здоровья всех сотрудников Компании и подрядных организаций

Управлять персональными рисками на основе актуальных медицинских данных

Построить процессную и организационную модель управления охраной здоровья

СИСТЕМА
ОХРАНЫ
ЗДОРОВЬЯ

Обеспечить сохранение здоровья, снизить инвалидизацию и смертность от предотвратимых причин

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА – ОСНОВА ОБНОВЛЕННОГО ПОДХОДА КОМПАНИИ К ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ



ФИЗИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ (*) Корпоративная медицина

Сохранение жизни и здоровья работников, минимизация последствий травмы, острого заболевания сотрудника, минимизация хронических заболеваний



УСЛОВИЯ ТРУДА

Создание благоприятных и безопасных условий для работы



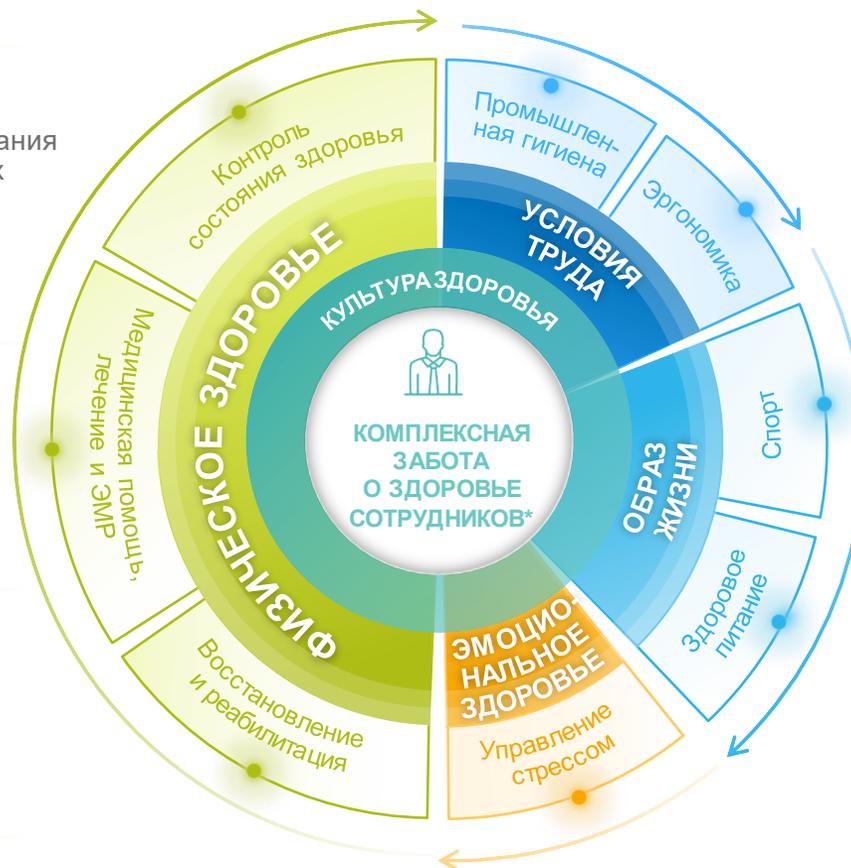
ОБРАЗ ЖИЗНИ

Формирование у сотрудников полезных привычек, укрепляющих здоровье



ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ

Забота о психологическом состоянии сотрудников



Ключевые элементы системы менеджмента



СИСТЕМА СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Определяет целевые ориентиры интегральных показателей здоровья и эффективность мероприятий



ПРОЦЕССНАЯ МОДЕЛЬ

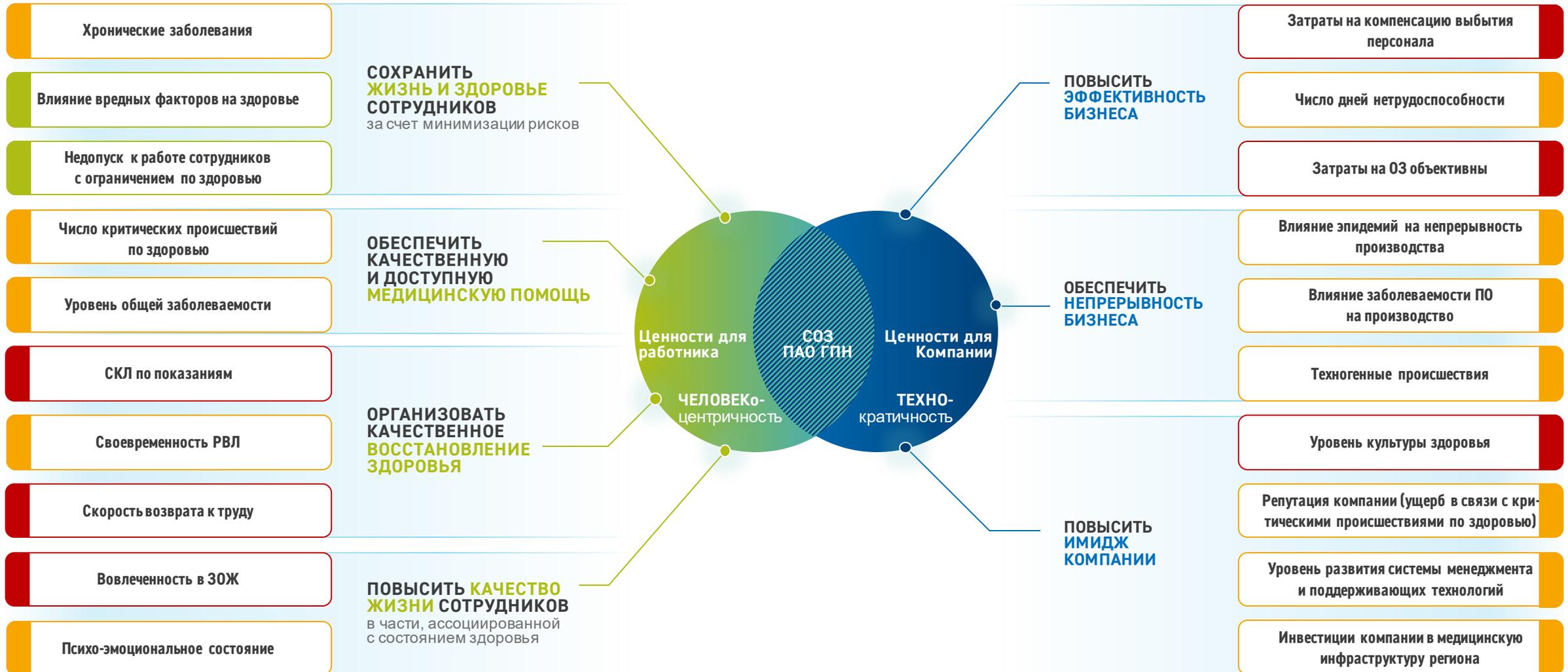
Позволяет формализовать процессы, описать методологию для каждого элемента системы, закрепить функционально-ролевое взаимодействие участников



ТЕХНОЛОГИИ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Позволяет автоматизировать процедуры системы на основе модели процессов, собирать и анализировать информацию, формировать BI-аналитику, рассчитывать стратегические метрики

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ



Легенда

Зона достаточной эффективности

Зона требующая значительных улучшений

Критическая зона внимания

ПРИМЕР ДЕКОМПОЗИЦИИ ЦЕЛИ ВЕРХНЕГО УРОВНЯ

Стратегическая цель



СОХРАНИТЬ ЖИЗНЬ И ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ

за счет минимизации рисков



Таблица целей, задач, бизнес-процессов

Цели второго уровня

Снижение рисков допуска и нахождения на работе лиц, имеющих ограничения по состоянию здоровья к поручаемой работе*

- Минимизация негативного воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов рабочей среды, трудового процесса на здоровье работников
- Снижение распространенности и выраженности основных факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний среди работников

Цели нижнего уровня / задачи

Образ результата и KPI

Бизнес-процессы, необходимые для достижения результата

Разработать и поддерживать в актуальном состоянии **критерии допуска и нахождения на рабочем месте (НМД)**, включая процедуры контроля соблюдения критериев, распределения в группы риска и отдельные категории персонала, где требуется такой мониторинг



Критерии допуска оптимальны и соответствуют целям снижения критических происшествий

- Разработаны и своевременно актуализированы критерии допуска и нахождения на рабочем месте, включая процедуры контроля выдерживания критериев, распределения в группы риска и отдельные категории персонала, где требуется такой мониторинг



1.8. Организационные улучшения системы ОЗ

Обеспечить эффективный **контроль критически-важных медико-биологических параметров** здоровья и психо-эмоционального состояния работника (для отдельных категорий персонала и в группах риска) при проведении обязательных медосмотров



Своевременно выявляются риски, которые могут послужить причиной недопуска на рабочее место

- % охвата групп риска и отдельных категорий персонала предсменными / послесменными / внутрисменными медосмотрами;
- динамика по охвату;
- структура причин отстранения персонала по итогам контроля;
- динамика структуры причин;



- 3.1. Выполнение программ ранней диагностики заболеваний
- 3.7. Реализация программ выявления наркозависимых лиц
- 3.8. Проведение обязательного психиатрического освидетельствования
- 3.9. Проведение диспансерного наблюдения
- 3.10. Реализация программ выявления лиц с психическими расстройствами

Обеспечить эффективное **выявление ранних признаков развития медицинских противопоказаний** к отдельным видам работ (к работе в условиях отдельных вредных факторов производственной среды) и в отношении отдельных патологических состояний и заболеваний, **учесть риски для командированных**



Персонал, имеющий противопоказания, не допускается на рабочее место

- % персонала, отстраненного по итогам контроля;
- динамика по % отстранений;
- % случаев необоснованного допуска к смене по итогам контроля, выявленных в рамках плановых проверок;
- динамика по % случаев необоснованного допуска;



- 3.2. Проведение предсменных / внутрисменных / послесменных МО
- 3.3. Проведение предрейсовых / послерейсовых МО водителей ТС
- 3.4. Проведение предвахтовых / послевахтовых МО
- 3.5. Проведение МО при поступлении на работу
- 3.6. Проведение периодических, в т.ч. Углубленных МО
- 3.12. Медицинские осмотры перед командировками

РАЗВИТИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ В КОМПАНИИ ПРАКТИК С ФОКУСОМ НА КОМПЛЕКСНУЮ ЗАБОТУ О ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ ПУТЕМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССНОЙ МОДЕЛИ

Системный подход к анализу бизнес-процессов

- 05** Групп процессов выделено:
- Аналитика и планирование
 - Контроль состояния здоровья
 - Профилактика и организация лечения
 - Оздоровление и реабилитация
 - Сквозные процессы

- 84** Процесса включено в целевой контур С03

- 23** Базовых процесса – как основа системы



Построено по циклу **PDCA**

ЭФФЕКТЫ ИЗМЕНЕНИЙ

Проблема (базис проекта)

существующая система охраны здоровья имеет узкий фокус и охват, ее элементы разрознены, отсутствует преемственность между мероприятиями, что не позволяет Компании оценивать и эффективно управлять показателями заболеваемости, инвалидизации, смертности.

Гипотеза

Реализация предлагаемого комплексного подхода к здоровью сотрудников позволит Компании приблизиться видеть реальную картину со здоровьем персонала, мотивированно планировать ресурсы на охрану здоровья, снизить показатели заболеваемости, инвалидизации, смертности от заболеваний, а также стать отраслевым бенчмарком в сфере ОЗ.

(до пилота) Блок «АНАЛИЗ И ПЛАНИРОВАНИЕ» (после)

Компания не знает профиль здоровья коллектива



Ежеквартально формируется детальный профиль здоровья с динамикой

Компания планирует мероприятия ОЗ по факту прошлого года, а не на основе реальных данных о здоровье



Планирование выполняется по всей группе компаний по единым правилам и привязано к реальному состоянию здоровья коллектива

Отсутствуют прозрачные метрики для сравнения заболеваемости между ДО, чтобы в т.ч. оценивать эффективность трат ОЗ и ДМС



Проводится регулярное сравнение дочерних обществ в группе по единым метрикам здоровья, можно соотнести динамику показателей здоровья с затратами на ОЗ, ДМС

(до пилота) Блок «ПРОФИЛАКТИКА, ЛЕЧЕНИЕ, СКЛ» (после)

Профилактические мероприятия планируются без учета индивидуальных рисков здоровью



Инструменты профилактики применяются с учетом индивидуальных рисков здоровью

Направление на СКЛ осуществляется в большинстве случаев без учета состояния здоровья



Появился прозрачный инструмент отбора на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям

(до пилота) Блок «КОНТРОЛЬ ЗДОРОВЬЯ» (после)

Нет инструментов раннего выявления заболеваний и организации последствий



Используются различные диагностические инструменты для сбора информации о здоровье

Медицинскими осмотрами не охвачено 30% персонала, барьеры КБ по ОЗ не охватывают 50% персонала



Программы диагностики здоровья и оценки индивидуальных рисков покрывают почти 100% коллектива

Нет инструментов мониторинга и диспансерного наблюдения в группах риска здоровью



В отношении работников с хроническими заболеваниями организовано диспансерное наблюдение, ведется системный мониторинг группы риска ОКС

(до пилота) Блок «СКВОЗНЫЕ ПРОЦЕССЫ» (после)

Нет инструментов продвижения культуры здоровья



Вовлеченность персонала в использование инструментов охраны здоровья оценивается баллами здоровья, что позволяет применять схемы мотивации

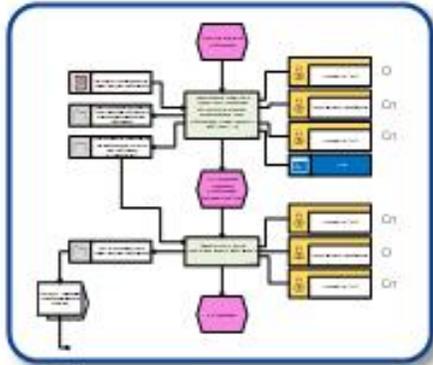
Отсутствует регламентированный инструмент контроля качества медицинской помощи и персонального сопровождения



В сложных клинических случаях для выбора наилучшей тактики лечения и организации лечебного процесса в ведущих клиниках подключаются профильные эксперты, регламентирован контроль качества

ПРОЦЕССНАЯ МОДЕЛЬ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ПОЗВОЛЯЕТ ЧЕТКО ОПРЕДЕЛИТЬ НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ, КОМПЕТЕНЦИИ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ УЧАСТНИКОВ

28 технологических карт базовых процессов СОЗ



более 800 операций в рамках бизнес-процессов

Идентификатор	Наименование операции	Время выполнения (мин)	Время ожидания (мин)	Время подготовки (мин)	Время завершения (мин)
11.1
11.2
11.3
11.4
11.5
11.6
11.7
11.8
11.9
11.10
11.11
11.12
11.13

полная ролевая модель базовых процессов

Идентификатор	Наименование операции	Роль
11.1	...	А, Б
11.2	...	А, Б, В
11.3	...	В
11.4	...	А, Б



профиль компетенций под выполняемые операции

Идентификатор	Наименование операции	Квалификация
11.1
11.2
11.3
11.4



ПРОЗРАЧНЫЙ РАСЧЕТ РЕСУРСОВ

ШЕ: 0,4	штатных единиц в роли "Специалист по ОЗ ДО"	
Часов: 871	норма рабочего времени при 40-часовой рабочей неделе в часах за период	
Часов: 386	общее количество часов работы специалиста по ОЗ ДО в год (см. лист "Исходная ин ДО")	
Часов: 66	ПРОЦЕСС 1.3	УЧЕТ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЙ ПО ЗДОРОВЬЮ
Часов: 40	ПРОЦЕСС 3.14	СБОР ОПЕРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ
Часов: 38	ПРОЦЕСС 3.6	ПРОВЕДЕНИЕ ПЕРИОДИЧЕСКИХ МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ И ЦСЗ
Часов: 33	ПРОЦЕСС 6.5	ПРОФИЛАКТИКА ИНФЕКЦИОННЫХ (В Т.Ч. СОЦ-ЗНАЧИМЫХ) ЗАБОЛЕВАНИЙ
Часов: 31	ПРОЦЕСС 10.1	КОНТРОЛЬ КМП ПО КРУПНЫМ И ЗНАЧИТЕЛЬНЫМ ПРОИСШЕСТВИЯМ
Часов: 31	ПРОЦЕСС 3.2	ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕДСМЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ
Часов: 29	ПРОЦЕСС 3.5	ПРОВЕДЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ОСМОТРА ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ НА РАБОТУ
Часов: 20	ПРОЦЕСС 5.6	ЭКСТРЕННОЕ МЕДИЦИНСКОЕ РЕАГИРОВАНИЕ И ЭВАКУАЦИИ
Часов: 18	ПРОЦЕСС 3.13	ЭКСПЕРТИЗА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРИГОДНОСТИ
Часов: 24	ПРОЦЕСС 1.1	СБОР ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ И РЕЗУЛЬТАТАХ ОРИЗ
Часов: 21	ПРОЦЕСС 1.10.1	ПЛАНИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОЗ - ПЕРВЫЙ ГОД
Часов: 20	ПРОЦЕСС 1.10	ПЛАНИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОЗ - ВТОРОЙ ГОД
Часов: 6	ПРОЦЕСС 3.11	ПРОВЕДЕНИЕ ВНЕОЧЕРЕДНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ
Часов: 5	ПРОЦЕСС 10.4	КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ОЦЕНКА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
Часов: 2	ПРОЦЕСС 3.9	ПРОВЕДЕНИЕ ДИСТАНСЕРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ
Часов: 0	ПРОЦЕСС 3.3	ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕДРЕЙСОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ ВОДИТЕЛЕЙ ТС
Часов: 0	ПРОЦЕСС 3.4	ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕДВАХТОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ
Часов: 0	ПРОЦЕСС 5.1	ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ЗДРАВПУНКТЕ

ИНТЕГРАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Принята система показателей для корректного бенчмаркинга
- Некоторые показатели м.б. адаптированы в процессе пилота, в т.ч. в зависимости от вида бизнеса
- В первые два года ведется сбор данных для формирования статистики без проведения оценки. Информация будет использована как исходные данные на 2 этапе.
- Начиная с 3-го года от начала тиражирования снижение количества выявлений будет считаться позитивным маркером системы.

КОЛИЧЕСТВО NAD В ГОД / НА 10.000 РАБОТНИКОВ

25%

КОЛИЧЕСТВО ЭКСТРЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ЭВАКУАЦИЙ В ГОД НА 10.000 РАБОТНИКОВ (ПО ЗДОРОВЬЮ)

10%

КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, У КОТОРЫХ ВЫЯВЛЕНЫ ПРОФЗАБОЛЕВАНИЯ В ГОД

10%

КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, ОТСТРАНЕННЫХ ОТ РАБОТЫ ПО СОСТОЯНИЮ ЗДОРОВЬЯ НА 10.000

10%

ДОЛЯ (%) РАБОТНИКОВ БЕЗ БОЛЬНИЧНЫХ ЛИСТОВ В ГОД

20%

КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ ВУТ В ГОД НА 1 РАБОТНИКА

25%

100%

- Зрелость СОЗ = Обеспеченность ресурсами для реализации бизнес-процессов системы охраны здоровья
- Финансовые, трудовые, инфраструктурные (медпровайдеры), методологические, информатизация СОЗ, готовность площадки к случаям экстренного медицинского реагирования

ПРИМЕРЫ ПРОАКТИВНЫХ ПРАКТИК. ПРОГРАММА «ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ»

УНИКАЛЬНАЯ ПРОГРАММА, РАЗРАБОТАННАЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ ОНПЗ СОВМЕСТНО С ОБЛАСТНЫМ ЦЕНТРОМ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ

- Направления программы: «Оцени свои риски», «Здоровое питание по вкусу», «Управление стрессом», «Физическая активность», «Отказ от курения»
- Регулярные исследования, позволяющие отслеживать ключевые параметры здоровья, индивидуальные консультации диетолога, психотерапевта, рефлексотерапевта
- Меню «Здоровое питание» в столовых предприятия, ценники и чеки с калорийностью блюд и составом БЖУ
- «Дни здоровья» для сотрудников и их семей в лечебно-оздоровительном центре предприятия
- Программы спортивного интенсива и массовые зарядки
- 18 тыс. материалов во внутрикорпоративных СМИ

100% СОТРУДНИКОВ

ВОВЛЕЧЕНЫ В КОММУНИКАЦИЮ



ПРОГРАММА «ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ»

Омский НПЗ располагает собственным современным спортивно-оздоровительным комплексом, последняя реконструкция которого завершилась в конце 2021 года. В составе комплекса игровой, тренажерный и фитнес залы, помещения для игры в настольный теннис, всесезонное футбольное поле. Зал для любителей атлетики и пауэрлифтинга оснащен 30 видами спортивного оборудования. Для посетителей работают сауна, душевые, комфортные раздевалки.



Спортивная инфраструктура ОНПЗ включает специализированный спортзал PRAMA. У сотрудников ОНПЗ есть возможность заниматься спортом с помощью инновационной системы интерактивных тренировок. Цифровая фитнес-система позволяет разработать индивидуальную программу тренировки с учетом особенностей организма и физических возможностей сотрудника. В зале есть оборудование для силовых и кардиотренировок, разметка на полу и сенсорные панели. Интерактивный зал имеет 7 баз для круговых тренировок.



НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ: ПИТАНИЕ

Сотрудники ОНПЗ круглосуточно обеспечены бесплатным горячим питанием. На территории предприятия действует 5 столовых. Меню сформировано в соответствии с заводской программой «Здоровье и благополучие»: в нем большое количество витаминных и низкокалорийных позиций. Блюда здорового питания промаркированы зелеными ценниками, которые помогают заводчанам сориентироваться при выборе. Повара разрабатывают меню, учитывая сезонность и рекомендации диетологов. В чеках указывается калорийность каждого блюда и всего обеда в целом.

ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ

- Маркировка блюд в столовых ОНПЗ: «Здоровое питание» с зелеными ценниками
- Ограничение блюд с высоким содержанием сахара, соли, а также позиций с высоким содержанием жира
- Информация на ценниках по Ж/Б/У/Калорийности блюд
- Информация в чеке по калорийности каждого блюда и общей калорийности всего обеда

30%

**ВЫБИРАЮТ ЗДОРОВОЕ
ПИТАНИЕ**



ОТДЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ» ОНПЗ 2022Г.

- 10%

**СОКРАЩЕНИЕ ПЕРИОДА
ВРЕМЕННОЙ
НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ**

90 ЧЕЛ.

СБРОСИЛИ ВЕС

45 ЧЕЛ.

ОТКАЗАЛИСЬ ОТ ТАБАКА

ОЦЕНИ СВОИ РИСКИ

75% (2000 ЧЕЛ.)

Прошли экспресс-скрининг состояния здоровья с оформлением Паспорта здоровья

СНИЖЕНИЕ ВЕСА

- Общая потеря веса всех участников программы составила 300 кг
- Средняя потеря веса – минус 3 кг
- Максимальная потеря веса у участника программы минус 18 кг

ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ

+30% (650 ЧЕЛ.)

Полностью перешли на здоровое питание

ОТКАЗ ОТ КУРЕНИЯ

- Полностью отказались от курения 45 человек
- Разработаны и размещены буклеты с информацией о вреде курения в выделенных местах для курения

ПРОГРАММА «ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ»



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!